



FUNCIONAMIENTO - WEB PROCOP.

Fecha: 25/11/2021

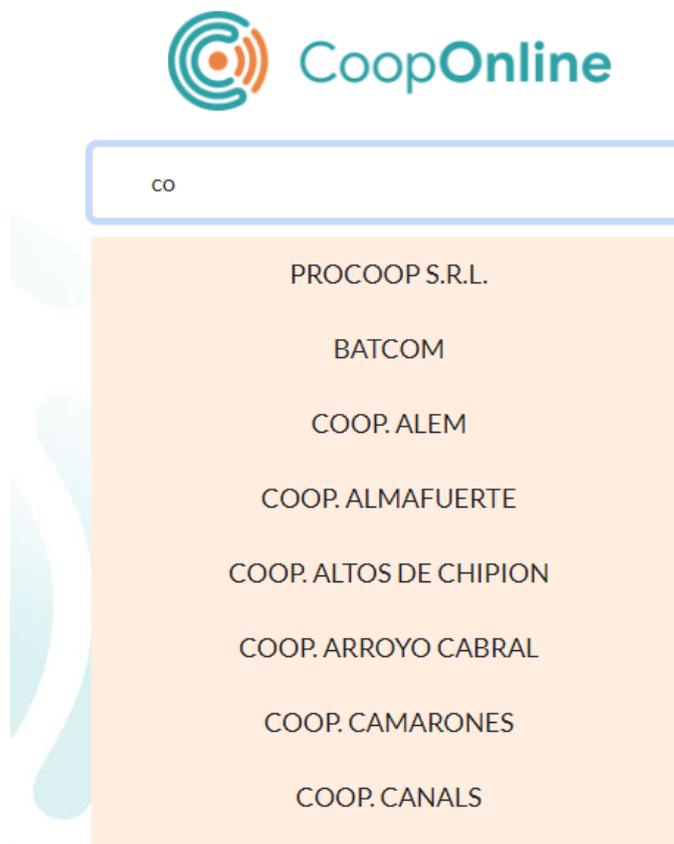
Versión 1.0

Para acceder a la web/App, se deberá ingresar al siguiente Link:
<https://www.cooponlineweb.com.ar>

A continuación, el socio deberá seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar Cooperativa

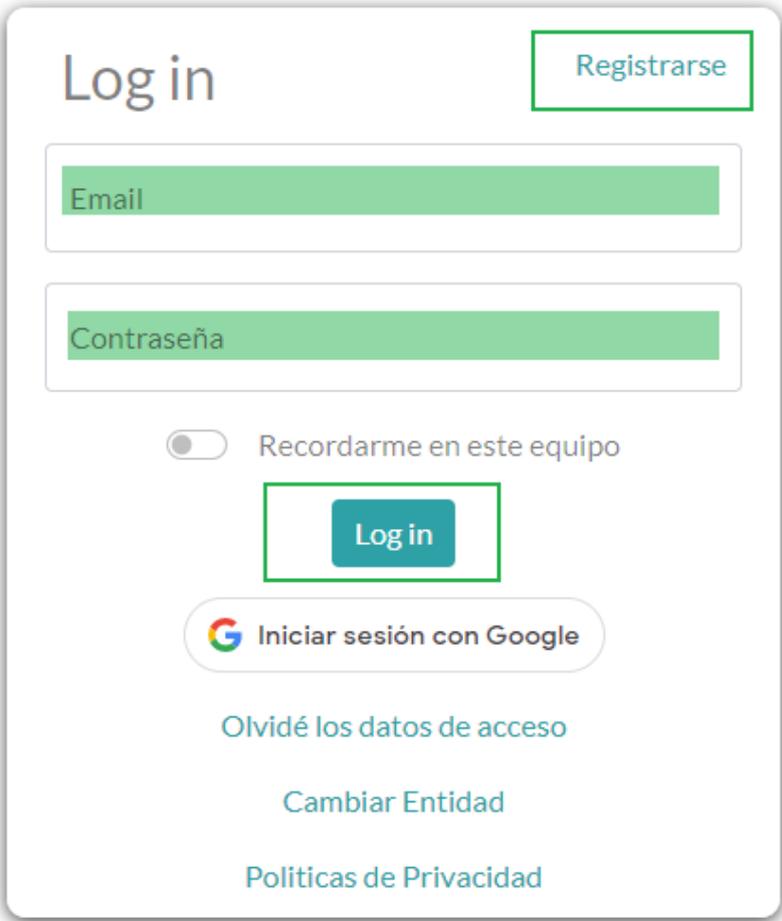
Se debe ingresar el nombre de la entidad y seleccionar la que corresponda.



2. Registración en la Web/App

- Si aún no se encuentra registrado, se debe presionar la opción **Registrarse**, completando los datos que muestra el siguiente formulario:
 - Email
 - Contraseña

COOPERATIVA DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS



The image shows a login and registration form for the 'COOPERATIVA DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS'. The form is titled 'Log in' and features a 'Registrarse' button in the top right corner. Below the title are two input fields: 'Email' and 'Contraseña'. A toggle switch labeled 'Recordarme en este equipo' is positioned below the password field. A 'Log in' button is located below the toggle. Below the 'Log in' button is a button for 'Iniciar sesión con Google'. At the bottom of the form, there are three links: 'Olvidé los datos de acceso', 'Cambiar Entidad', and 'Políticas de Privacidad'.

En caso de ya están registrado, se deben completar los datos y presionar la opción **Log In** para acceder.

- Completar datos para finalizar registración.
Para completar la registración, es necesario agregar los datos solicitados en el siguiente formulario
 - Nombre
 - Apellido
 - Email
 - Contraseña
 - Repita contraseña

Finalmente presionar la opción **Registrarse**.

COOPERATIVA DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS



Registro Login

Nombre

Apellido

Email

Contraseña

Repita Contraseña

[Registrarse](#)

[Cambiar Entidad](#)

3. Activación de cuenta

Luego de la registración, el socio recibirá un correo de validación para activar su cuenta.

Registro de Cuenta

Activa tu cuenta

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LTDA, te da la bienvenida al sistema de **CoopOnline**. Primero necesitamos activar tu cuenta. Sólo haz click en el link de abajo.

[Activar cuenta](#)

4. Ingresar a la web/app

Una vez validada la cuenta, se podrá acceder con las credenciales configuradas el paso anterior.

COOPERATIVA DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS



The image shows a login form for the 'COOPERATIVA DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS'. The form is titled 'Log in' and has a 'Registrarse' link in the top right corner. It contains two input fields: 'Email' with the value 'Juan@procoopsrl.com.ar' and 'Contraseña' with masked characters. Below the password field is a toggle switch for 'Recordarme en este equipo'. A 'Log in' button is highlighted with a green border. Below the button is a 'Iniciar sesión con Google' button with the Google logo. At the bottom of the form are links for 'Olvidé los datos de acceso', 'Cambiar Entidad', and 'Políticas de Privacidad'.

5. Agregar cuentas

Para ello presionar opción **Añadir cuenta**



The image shows a welcome screen for a user named 'Juan'. The heading is 'Bienvenido Juan!' and the text below it says 'Para empezar, debes agregar una cuenta...'. There is a red button labeled 'Añadir Cuenta +' with a plus sign. Below the button are three icons representing different account types: a blue icon with a person silhouette, a grey icon with three horizontal lines, and a grey icon with a checkmark and three horizontal lines. A dashed line connects the icons, and a mouse cursor is visible near the second icon.

- Indicar N° de Titular y N° de cuenta:
Estos datos, el socio puede obtenerlos desde su factura o consultando a su Entidad.

Añadir Cuenta

Número Titular/Asociado

Código Suministro/Cuenta

*Estos datos los puede encontrar en su factura

Cancelar Añadir

6. Una vez añadidos los datos, queda cargada la cuenta

Home

Facturas

Consumos

Reclamos

Bienvenido Juan!

Para continuar, seleccioná una cuenta

PEREZ JUAN ANTONIO

Socio: 3290

250801

MZA *1* - CASA N° 186

Presionando la misma se podrá:

- Consulta facturas Pendiente de Pago/ Pagado
- Descargar comprobante

Home Cuenta 4062 LASTRICO MARTIN OMAR Venta de Prepaga

Facturas Adherir al débito automático

11/2021

COMPROBANTE	TIPO	EMISION	VENCIMIENTO	IMPORTE	Estado del comprobante
SPB 0025-00197146	AG	10/12/2021	10/01/2022	1052.46	Pendiente de Pago
SPB 0021-00167334	EN	10/12/2021	10/01/2022	3652.92	Pendiente de Pago
FB 0031-00470761	SS	10/12/2021	10/01/2022	545.00	Pendiente de Pago
FB 0031-00465875	TP	10/12/2021	10/01/2022	39.00	Pendiente de Pago

Descargar comprobante

- Pago de los comprobantes pendientes:
 Seleccionar sobre el comprobante que se quiere pagar y presionar la opción **Pagar**

Home Cuenta 4062 LASTRICO MARTIN OMAR Venta de Prepaga

Facturas Adherir al débito automático

11/2021

COMPROBANTE	TIPO	EMISION	VENCIMIENTO	IMPORTE	Estado del comprobante
SPB 0025-00197146	AG	10/12/2021	10/01/2022	1052.46	Pendiente de Pago
SPB 0021-00167334	EN	10/12/2021	10/01/2022	3652.92	Pendiente de Pago
FB 0031-00470761	SS	10/12/2021	10/01/2022	545.00	Pendiente de Pago
FB 0031-00465875	TP	10/12/2021	10/01/2022	39.00	Pendiente de Pago

Pagar

A continuación, la web lo direccionará automáticamente a la página de Pagos 360 para efectuar el pago.

¿Cómo querés pagar?

Tarjeta de Crédito Planes y Cuotas

Tarjeta de Débito

Home Banking

Efectivo

Medio de pagos

Pago Online

\$1.207⁰⁰

Total a Pagar

Cuando se procesa el pago, el estado del comprobante pasa a “Procesando pago”

- Consultar consumos:



- Consultar Reclamos:

The screenshot displays the 'Reclamos' page for account 100701 ABRATTE CLAUDIA MARCELA. The page title is 'Reclamos ENERGÍA ELÉCTRICA'. The left sidebar has 'Reclamos' highlighted. The main content area features a table with the following data:

ID	DESCRIPCION	ESTADO	FECHA
2447	ALTA	FINALIZADO	11/30/2020 10:06

- Adhesión a la Factura Electrónica:

The screenshot displays the 'Facturas' page for account 14592 ALEGRE JORGE REYNALDO. The page title is 'Facturas'. The left sidebar has 'Factura Electrónica' highlighted. The main content area features a table with the following data:

COMPROBANTE	TIPO	EMISION	VENCIMIENTO	IMPORTE	ESTADO
11/2021					
NDB 0024-00006772	OS	04/11/2021	04/11/2021	34.98	Pagado
SPB 0015-00755483	EN	19/11/2021	10/12/2021	820.64	Pendiente de Pago
FB 0024-00043238	OS	19/11/2021	10/12/2021	570.75	Pendiente de Pago

Below the table is a section titled 'Factura Electrónica' with the text 'Seleccione una cuenta: 14592 ALEGRE JORGE REYNALDO'. There is a text input field labeled 'Ingrese Email:' and a red button labeled 'Adherirse'.

